

MAISON DES CAFES- BP 45 – 92320 CHATILLON FRANCE

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE MAISON DES CAFES (MDC)

Dispositions du Contrat prévalent sur les présentes conditions générales.

Toute modification apportée au Contrat devra faire l'objet d'un avenant dument signé par les Parties.

A-1.3 **MDC** se réserve le droit, en cas de modifications techniques ou d'évolutions légales qui pourraient affecter les dispositions des présentes conditions générales, de modifier celles-ci à tout moment, en en publiant une nouvelle version qui sera applicable de plein droit à compter de sa première mise en ligne sur le site [www.maisondescafes.com](http://www.maisondescafes.com)

### **A-2 Modalités de règlement et tarifs**

A-2.1 Sauf dispositions particulières, les factures sont payables comptant

A-2.2 Aucun escompte ne sera appliqué pour paiement anticipé.

A-2.3 **MDC** se réserve le droit de refuser une commande ou refuser d'intervenir dans le cadre du Contrat SAV, notamment en cas de facture impayée ou d'insolvabilité.

A-2.4 Conformément à l'article L441-10 du Code du commerce, toute somme non payée à l'échéance prévue donnera lieu au paiement d'intérêts de retard au taux de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de la facturation ainsi qu'au paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, tous frais administratif et judiciaire occasionnés par le recouvrement en sus.

A-2.5 **MDC** ne sera en aucun cas responsable en cas de perte ou de vol, de tout ou partie, des paiements en espèces envoyés par courrier.

A-2.6 Les prix facturés pour les Produits que vous commandez sont ceux en vigueur au jour de l'émission de la commande, toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Dans l'hypothèse où les deux options (mise à disposition et vente) seraient souscrites par une même entité (même raison sociale, même adresse) l'intégralité des capsules sera facturée aux conditions tarifaires de la mise à disposition. **MDC** se réserve le droit de modifier à tout moment ces tarifs en en publiant une nouvelle version qui sera applicable à toute commande passée postérieurement à sa première mise en ligne sur le site [www.maisondescafes.com](http://www.maisondescafes.com)

### **A-3 Vérification des Produits et Droit de rétractation**

A-3-1 Vérification des Produits achetés : Il vous appartient de vérifier le nombre et l'état des Produits à leur réception et, en cas d'avarie ou de manquant, de faire les réserves d'usage auprès du transporteur et de **MDC** conformément à la loi dans les 3 jours non compris les dimanches et jours fériés.

**MDC** vous remettra alors dans de telles circonstances des Produits identiques de remplacement ou vous remboursera.

A-3-2 Retours des Produits achetés : Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour retourner les Produits qui ne vous conviennent pas, sans indication de motif. Par mesure d'hygiène et de sécurité, seuls seront repris les Produits retournés en parfait état, non utilisés, correctement protégés, dans leur emballage d'origine intact, propre à leur revente, accompagnés de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations ainsi que de la facture correspondante. Ces conditions sont cumulatives. Sous réserve de ce qui précède, **MDC** vous remboursera le prix payé des Produits retournés et les frais d'envoi facturés. Les frais de réexpédition seront à votre charge.

#### **A-4 Responsabilité**

La responsabilité de **MDC** ne peut être engagée que pour les conséquences des dommages directs et certains, et excluent l'indemnisation des dommages indirects conformément à l'article 1231-4 du Code Civil.

#### **A-5 Garantie de la protection des données**

A-5.1 **MDC** s'interdit de céder vos données personnelles à des tiers et les traite en stricte conformité avec les lois applicables et sa politique de confidentialité disponible sur le site [www.maisondescafes.com/pro](http://www.maisondescafes.com/pro).

A-5.2 Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles vous concernant en écrivant à **MDC**

La marque, le logo ainsi que tous contenus **MDC**, qu'importe leur nature et leur support et ayant fait l'objet ou non d'un dépôt de marque, sont la propriété entière et exclusive de **MDC** et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Par conséquent, toute utilisation (reproduction, représentation, adaptation...) en tout ou partie de la marque et/ou logo et/ou contenus **MDC**, est constitutive de contrefaçon et pourra engager votre responsabilité civile et pénale.

#### **A-7 Droit applicable et Juridiction compétente**

Tout litige relatif à l'exécution et/ou à l'interprétation du Contrat et des présentes conditions générales qui en font partie intégrante, est soumis à la loi française. Il est fait attribution expresse de juridiction au Tribunal de Commerce de Paris, seul compétent, et ce même en cas de pluralité de défendeurs et/ou d'appel en garantie.

### **B - DISPOSITIONS LIEES AUX CONSOMMABLES ET ACCESSOIRES**

#### **B-1 Commandes**

B-1.1 Vous pouvez passer vos commandes par Internet sur [www.MDC.com/pro](http://www.MDC.com/pro).

B-1.2 La quantité minimale par commande de café est fixée à 500 capsules en conditionnement boîte.

B-1.3 Les Produits sont proposés à la vente dans les limites des stocks disponibles.

B-1.4 Service de commandes récurrentes : Si vous le souhaitez, vous pouvez opter pour le service de commandes par abonnement. Il vous permet de recevoir automatiquement vos Produits préalablement sélectionnés par vos soins et selon la fréquence que vous aurez définie. 3 jours avant la livraison, vous recevrez une

notification écrite par mail vous rappelant le détail de votre commande. Les règlements s'effectuent exclusivement par carte bancaire. Votre carte bancaire sera automatiquement débitée à chaque livraison. En cas d'insolvabilité, nous suspendrons la livraison jusqu'à réception effective de votre paiement.

## **B-2 Livraison**

B-2.1 **MDC** s'efforce d'assurer ses livraisons en France métropolitaine dans les trois jours ouvrables à compter de la réception de la commande.

B-2.2 Si vous demandez un mode de livraison particulier par rapport à celui adopté par **MDC**, le surcoût vous en sera facturé.

B-2.3 Les frais de livraison applicables sont ceux en vigueur au jour de l'émission de la commande. Sauf indication contraire, ils sont à votre charge et inclus séparément dans la facture.

## **B-3 Paiement**

En cas de paiement par prélèvement automatique, les factures sont payables à échéance de facture.

## **B-4 Dispositions particulières à la mise à disposition (Contrats pro uniquement) : seuil de consommation minimale**

Le client s'engage à acheter auprès de **MDC** pour chaque machine le nombre de capsules prévu dans son forfait mensuel et ce à compter de la date de prise d'effet initiale du Contrat (date de livraison) jusqu'à l'échéance de la période contractuelle en cours.

En cas de résiliation anticipée du Contrat par le client ou de consommation inférieure à son niveau d'engagement, **MDC** se réserve le droit d'appliquer au client les pénalités suivantes :

- reprise de la ou des machines mise(s) à disposition et facturation des frais de dossier et logistique correspondant à un forfait de 100 € HT par machine.
- paiement d'une indemnité égale à la différence entre le volume minimum de consommation fixé par machine et le volume réellement acheté par le client, depuis la prise d'effet initiale du Contrat (date de livraison) jusqu'à l'échéance de la période contractuelle en cours.

## **B-5 Dispositions particulières à la location financière**

En cas de résiliation anticipée ou de non-reconduction à son échéance d'une location financière par le client, **MDC** se réserve le droit d'appliquer au client les pénalités suivantes : reprise de la ou des machines et facturation des frais de dossier et logistique correspondant à un forfait de 100 € HT par machine

## **C - Dispositions liées à la machine**

### **C-1 Dispositions particulières : mise à disposition**

#### **C-1.1 Modalités de la mise à disposition des machines**

a/ **MDC** met à la disposition du client, selon les indications figurant au Contrat, une(des) machine(s) et ses éventuels accessoires pour emplacement et utilisation à l'adresse de livraison.

b/ La(les) machine(s) et les éventuels accessoires mis à disposition demeurent la propriété de **MDC** et ne peuvent être cédés, mis en gage, prêtés à un tiers ou sous-loués. Le client s'engage à ne pas modifier l'emplacement des articles mis à disposition avant d'avoir obtenu l'autorisation préalable et écrite de **MDC**.

c/ La mise à disposition d'une machine par **MDC** est conclue pour une durée de 2 ans à compter de la date de livraison de la machine. Le Contrat est ensuite renouvelable par tacite reconduction pour des périodes successives d'un an, sauf résiliation par lettre recommandée (avec AR) adressée un mois au moins avant l'échéance de la période contractuelle en cours. A défaut d'exécution de l'une des obligations à la charge du client, la résiliation interviendra avec effet immédiat et paiement des pénalités calculées conformément aux dispositions de l'article B-4 ci-avant. Le client pourra résilier le Contrat par lettre recommandée avec A/R Pour toute rétractation dans un délai de 6 jours avant la date de livraison de la machine, le client sera redevable des frais d'installation de ladite machine.

d/ Le Contrat ne pourra être cédé à quiconque sans le consentement préalable et écrit de **MDC**.

#### C-1.2 Assurances

Le client assure à ses frais la(les) machine(s) et ses éventuels accessoires mis à disposition contre le vol, le vandalisme, l'incendie, la perte, le dégât des eaux et les dégradations électriques pour une valeur minimale basée sur les tarifs des machines et accessoires en vigueur au jour de la mise à disposition.

### C-2 Disposition particulières : vente

#### C-2.1 Transfert de propriété

**MDC** conserve la propriété des Produits livrés jusqu'au paiement intégral des factures.C-2.2 Garantie légaleLes machines **MDC** bénéficient de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et 1648 du Code Civil.

**MAISON DES CAFES- BP 45 – 92320 CHATILLON FRANCE**